

راهنمای اولیه

سامانه آزمایشی پژوهش و فناوری

دانشگاه جامع انقلاب اسلامی



شناسنامه سند			
نگارش	تعداد صفحات	تاریخ تنظیم	تنظیم کننده
۱	۸	۱۴۰۴	گروه فهم

۱	نگارش:	سامانه آزمایشی پژوهش و فناوری دانشگاه جامع انقلاب اسلامی	
۱۴۰۴	تاریخ:	راهنمای اولیه سامانه	

فهرست

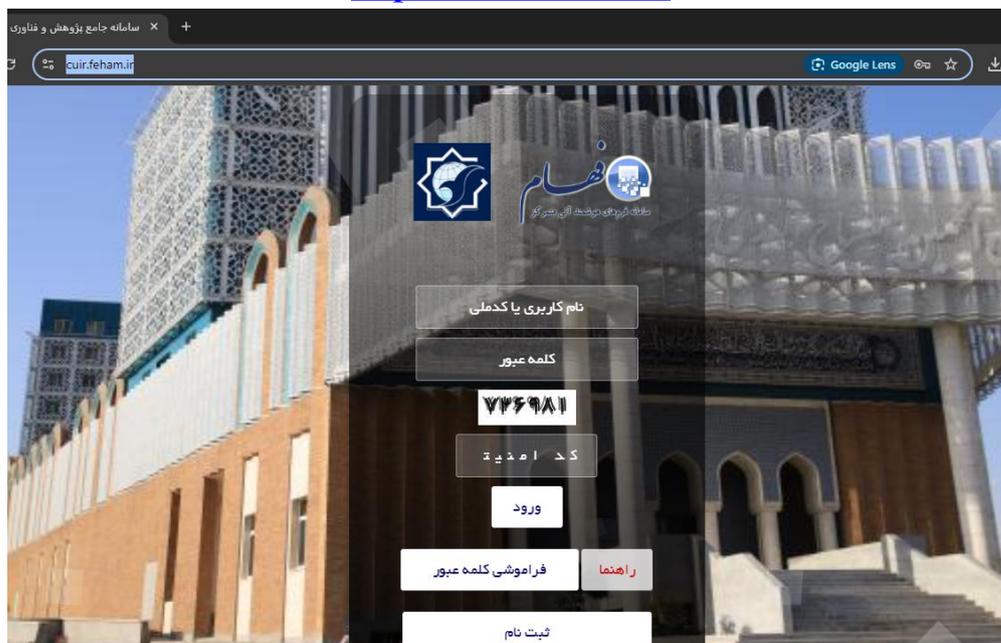
- ۳..... ورود به سامانه
- ۴..... ثبت نام در سامانه
- ۵..... فراموشی کلمه عبور
- ۵..... محیط اولیه سامانه
- ۶..... تکمیل فرم نمونه (درخواست بررسی مشکلات IT)
- ۷..... ارجاع فرم
- ۷..... جستجوی فرم

۱	نگارش:	سامانه آزمایشی پژوهش و فناوری دانشگاه جامع انقلاب اسلامی	
۱۴۰۴	تاریخ:	راهنمای اولیه سامانه	

ورود به سامانه

برای ورود به سامانه آزمایشی آدرس ذیل را در مرورگرهای مختلف وارد نمایید. مرورگر بهتر کروم می باشد و با موبایل نیز امکان ورود وجود دارد.

<https://cuir.feham.ir>



پس از بارگذاری سامانه، اطلاعات کاربری را وارد فرم زیر نمایید.



۱	نگارش:	سامانه آزمایشی پژوهش و فناوری دانشگاه جامع انقلاب اسلامی	
۱۴۰۴	تاریخ:	راهنمای اولیه سامانه	

- ۱- نام کاربری را وارد نمایید. به صورت اولیه نام کاربری کدملی می باشد.
- ۲- کلمه عبور را وارد نمایید. کلمه عبور اولیه پس از ثبت نام به شماره همراه ثبت شده پیامک شده است.
- ۳- کد امنیتی که به صورت عدد شش رقمی می باشد. در صورتی که عدد ناخواناست یا خطای منقضی شدن می دهد، با کلیک بر روی آن کد مجدد بارگذاری می شود.
- ۴- دکمه ورود را بزنید.

*** در صورت استفاده از موبایل تمامی اعداد باید انگلیسی وارد شود.**

ثبت نام در سامانه

در صورتی که اولین بار است وارد سامانه می شوید از طریق گزینه ثبت نام در صفحه اصلی وارد صفحه ثبت نام می شوید.

The screenshot shows a registration form with the following fields and instructions:

- 1:** نام (Name) field.
- 2:** نام خانوادگی (Family Name) field.
- 3:** کد ملی (National ID) field. Instruction: نام کاربری شما کدملی است (Your username is your national ID).
- 4:** شماره همراه (Mobile Number) field. Instruction: کلمه عبور به این شماره پیامک می شود (The password will be sent to this number).
- 5:** کد امنیتی (Security Code) field. Instruction: ثبت نام (Registration).

Additional instructions at the bottom of the form:

- تکمیل موارد ستاره دار الزامی است. (Completion of starred items is mandatory.)
- در صورتی که در تلفن همراه فرم را تکمیل می کنید دقت کنید کلیه اعداد با کیبورد انگلیسی وارد شود. (If you complete the form on a mobile phone, ensure all numbers are entered using the English keyboard.)
- برای بارگذاری مجدد کد امنیتی روی آن کلیک کنید. (Click on it to reload the security code.)

۱. نام و نام خانوادگی به درستی تکمیل می شود.
۲. کدملی با فرمت صحیح و فقط عددی وارد می شود.
۳. شماره همراه به فرمت صحیح و فقط عددی وارد می شود. لازم به ذکر است با توجه به اینکه کلمه عبور برای این شماره پیامک می شود حتما گوشی همراه در دسترس باشد.
۴. نقش کاربر ثبت نام کننده تعیین می شود. لازم به ذکر است با توجه به چک شدن نام و کدملی پس از ثبت نام توسط امور اداری در صورتی که به اشتباه نقش انتخاب شود کاربری قفل می شود.
۵. کد امنیتی ۶ رقمی به صورت عددی وارد می شود.

*** در صورت استفاده از موبایل تمامی اعداد باید انگلیسی وارد شود.**

در صورتی که اطلاعات به درستی وارد شده باشد ثبت نام انجام می شود و وارد محیط سامانه می شوید.

۱	نگارش:	سامانه آزمایشی پژوهش و فناوری دانشگاه جامع انقلاب اسلامی	
۱۴۰۴	تاریخ:	راهنمای اولیه سامانه	

در صورتی که اطلاعات دچار مشکلی باشد خطا نمایش داده می شود.

فراموشی کلمه عبور

در صورتی که به هر دلیل کلمه عبور فراموش شود، با زدن گزینه فراموشی کلمه عبور وارد صفحه فراموشی کلمه عبور می شوید.

فراموشی کلمه عبور

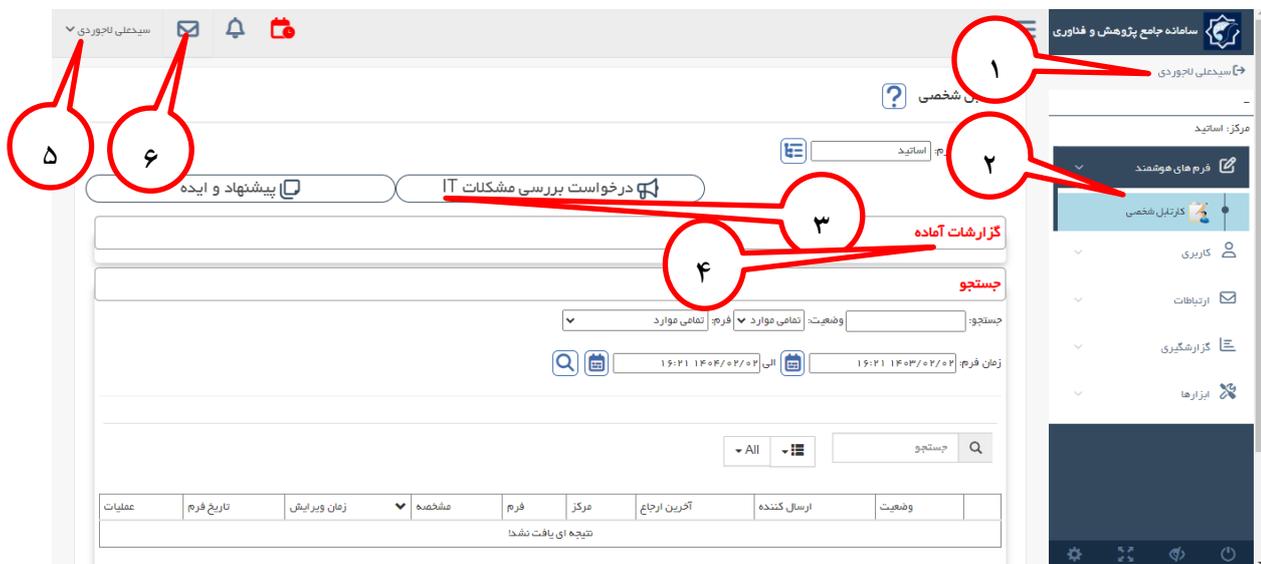
لطفا شماره همراه ثبت نامی خود را وارد نمایید. پس از ثبت بر ای شما پیامکی حاوی کلمه عبور ارسال می شود.

شماره همراه کاربر: کد امنیتی

با ثبت شماره همراه ثبت نامی و همچنین تکمیل کد امنیتی، در صورتی که قبلا ثبت نام کرده باشید، کلمه عبور جدید برای شماره همراه ارسال می گردد.

محیط اولیه سامانه

در صورتی که خطایی وجود نداشته باشد وارد صفحه اول سامانه می شوید که به صورت پیش فرض کارتابل شخص می باشد.



The screenshot shows a web application interface with several callouts:

- 1: Points to the top navigation bar containing the university logo and name.
- 2: Points to the user profile menu on the right side.
- 3: Points to the 'گزارشات آماده' (Ready Reports) section.
- 4: Points to the 'جستجو' (Search) section.
- 5: Points to the top navigation icons (mail, notifications, calendar).
- 6: Points to the 'پیشنهاد و ایده' (Suggestion and Idea) section.

۱- نمایش اطلاعات کاربری. با کلیک بر روی این گزینه وارد صفحه تغییر اطلاعات پروفایل می شوید که می توانید کلمه عبور خود را تغییر دهید.

۲- منوی سامانه مبتنی بر دسترسی و نقش کاربر که تمامی امکاناتی که دسترسی دارید در این بخش قرار گرفته است.

۳- فرم هایی که امکان ایجاد آن را با توجه به نقش خود دارید. با کلیک بر روی فرم مشخصات پرسنلی، فرم خام برای شما باز می شود.

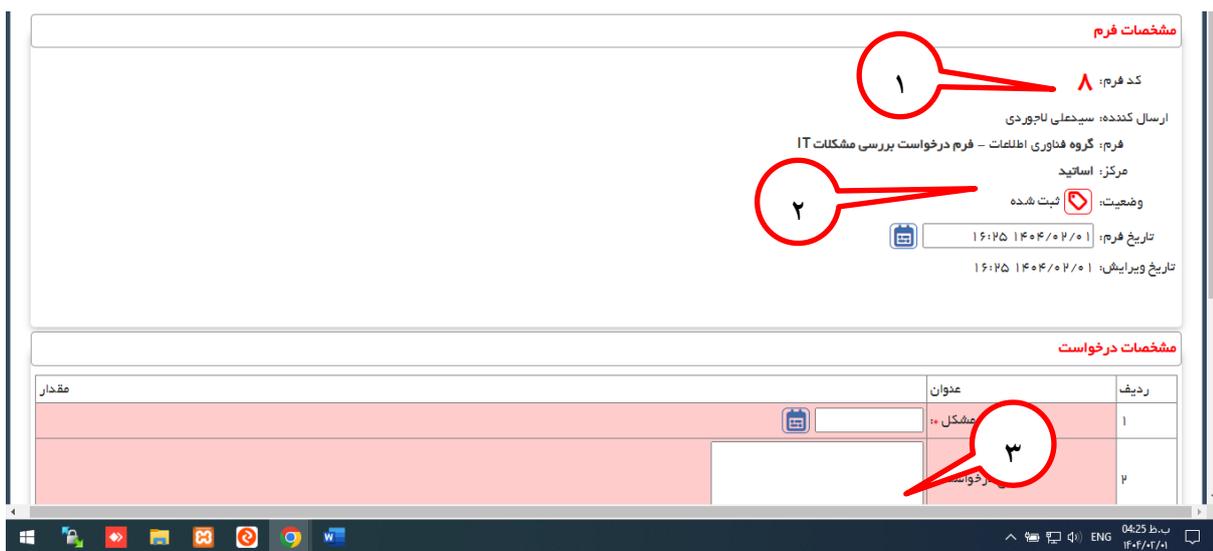
۱	نگارش:	سامانه آزمایشی پژوهش و فناوری دانشگاه جامع انقلاب اسلامی	
۱۴۰۴	تاریخ:	راهنمای اولیه سامانه	

- ۴- گزارشات آماده ای که دسترسی دارید.
- ۵- منوی کاربری که امکان خروج و ارسال پیام را نمایش می دهد.
- ۶- نمایش پیغام های دریافتی و فرم های ارجاع نشده، تکمیل نشده یا ارجاع شده.



تکمیل فرم نمونه (درخواست بررسی مشکلات IT)

با کلیک بر روی فرم، فرم به صورت خام بارگذاری می شود.



- ۱- شماره فرم که در بخش های مختلف قابل استفاده می باشد.
- ۲- شناسنامه فرم شامل ارسال کننده، مرکز و اطلاعات تاریخی.
- ۳- فیلدهای الزامی که به رنگ قرمز می باشند و برای تکمیل فرم الزاما باید کامل شوند.
- ۴- با تکمیل فرم، می توانید فرم را با زدن یکی از دکمه های گفته شده ذخیره سازی کنید.

۱	نگارش:	سامانه آزمایشی پژوهش و فناوری دانشگاه جامع انقلاب اسلامی	
۱۴۰۴	تاریخ:	راهنمای اولیه سامانه	

مشخصات درخواست

ردیف	عنوان	مقدار
۱	تاریخ ایجاد مشکل	
۲	شرح درخواست	
۳	پیوست:	pdf,txt,png,gif,jpg,jpeg, حداکثر حجم ۴۰ MB, فرمت مجاز: No...sen Choose File

ارجاعات

زمان دریافت	زمان اقدام	ارجاع دهنده	ارجاع گیرنده	هامش	امضا
۱۶:۲۵ ۱۴۰۴/۰۶/۰۱	-	-	-	-	-

ذخیره سازی

ارجاع فرم

با ذخیره سازی فرم و تکمیل فرم های الزامی وارد صفحه زیر می شوید و امکان ارجاع دارید.

مشخصات درخواست

ردیف	عنوان	مقدار
۱	تاریخ ایجاد مشکل	۱۴۰۴/۰۶/۰۱
۲	شرح درخواست	مشکل نصب ویدئوز
۳	پیوست:	

ارجاعات

زمان دریافت	زمان اقدام	ارجاع دهنده	ارجاع گیرنده	هامش	امضا
۱۶:۲۵ ۱۴۰۴/۰۶/۰۱	-	-	-	-	-

ارجاع فرم

۱- ارجاع به صورت دستی و با امکان انتخاب ارجاع شونده از لیست کاربران (همچنین امکان ویرایش و یا

کپی و چاپ فرم نیز وجود دارد)

۲- ارجاع به صورت خودکار و متناسب با روند ارجاعات فرم

جستجوی فرم

با کلیک بر روی بخش جستجو می توانید فرم هایی که ایجاد یا تکمیل یا ارجاع شده است را مشاهده کنید.

۱	نگارش:	سامانه آزمایشی پژوهش و فناوری دانشگاه جامع انقلاب اسلامی	
۱۴۰۴	تاریخ:	راهنمای اولیه سامانه	

کار تابل شخصی ?

مرکز ارسال فرم: اساتید

پیشنهاد و ایده | درخواست بررسی مشکلات IT

گزارشات ۱ ۲ ۳

جستجو

وضعیت: تمامی موارد فرم: تمامی موارد

۱۶:۲۱ ۱۴۰۳/۰۲/۰۲ الی ۱۶:۲۱ ۱۴۰۴/۰۲/۰۲

۴ ۵ ۶ ۷

وضعیت	ارسال کننده	آخرین ارجاع	مرکز	فرم	مشخصه	زمان ویرایش	تاریخ فرم	تایید
سوجملی ناجوردی	اساتید	درخواست بررسی مشکلات IT	اساتید	مشکل نصب ویندوز	۱۴۰۴/۰۲/۰۱	۱۶:۳۰	۱۴۰۴/۰۲/۰۱	۱۶:۲۵

نمایش ۱ الی ۱ از ۱ ردیف

- ۱- امکان جستجو بر اساس شماره فرم و صادر کننده فرم
- ۲- جستجو بر اساس وضعیت فرم شامل: ثبت شده (اطلاعات الزامی تکمیل نشده)، ارسال شده، تایید شده (تایید مدیریت)، آرشیو، ارجاع شده، میز پیگیری، Total (کلیه موارد)
- ۳- انتخاب نوع فرم مورد نظر برای جستجو
- ۴- محدوده زمانی ویرایش فرم
- ۵- دکمه جستجو
- ۶- لیست نتایج جستجو بر اساس پارامترهای تعیین شده
- ۷- نمایش فرم و امکان پیگیری وضعیت فرم